

Product Guarantee Information

ACCO Brands garantit ses produits et leurs composants contre tout défaut de matériel et de fabrication, en cas d'utilisation normale, pendant 24 mois à compter de la date d'achat initiale. Pendant cette période, nous nous engageons à réparer ou remplacer un produit ou une pièce défectueuse sous réserve des conditions de garantie suivantes :

- La garantie s'applique uniquement aux défauts de matériel et de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale et ne couvre pas les dommages causés au produit ou à ses pièces résultant : de la transformation, réparation, modification ou du dépannage exécuté par quiconque autre qu'un centre de dépannage agréé ACCO.
- des accidents, actes de négligence, mauvaises utilisations ou utilisations abusives en raison du non-respect du mode d'emploi normal pour un produit de ce type entraînent l'annulation de la garantie.
- Aucune des dispositions de la présente garantie n'a pour effet d'exclure la responsabilité d'ACCO en cas de décès et de blessures corporelles causées par la négligence d'ACCO.
- Cette garantie est offerte (sous réserve des présentes conditions) en sus de vos droits légaux et ne les remet pas en cause.

Si vous avez des questions concernant votre garantie, n'hésitez pas à contacter notre service clientèle.

Garantie supplémentaire

ACCO Brands garantit les couteaux du destructeur contre tout défaut de matériel et de fabrication pendant un certain nombre d'années (en fonction de l'appareil) à compter de la date d'achat initiale.

*Veuillez noter que la destruction de feuilles attachées par des trombones ou agrafes usera progressivement les couteaux et n'est pas couverte par la garantie.

Certains destructeurs ont été conçus pour détruire un certain nombre de cartes de crédit et/ou de CD pendant la période de garantie ; veuillez consulter le manuel d'instructions pour en savoir plus. Veuillez noter ce qui suit :

- Toute destruction excessive de cartes de crédit et/ou de CD annule la garantie prolongée des couteaux.
- Toute utilisation inappropriée de l'appareil (c.-à-d. pour laquelle votre destructeur n'a pas été conçu) annule la garantie supplémentaire.

Ces conditions sont à tous égards régies par le droit anglais et interprétées conformément à celui-ci, et sont soumises à la juridiction exclusive des tribunaux anglais.

Appareil de remplacement

En cas de défaillance technique de votre produit au cours de la période de garantie, veuillez contacter le service d'assistance clientèle ACCO de votre pays dont vous pouvez trouver les coordonnées sur : www.rexeleurope.com/service. Selon le diagnostic et le type de modèle, nous prendrons des dispositions pour qu'un technicien vous rende visite ou bien nous vous demanderons de retourner le destructeur à ACCO. Si vous retournez le destructeur, ACCO peut, à sa discrétion et conformément à la loi, soit (i) réparer l'appareil à l'aide de pièces neuves ou remises à neuf, soit (ii) remplacer l'appareil par un destructeur neuf ou remis à neuf équivalant au destructeur remplacé.

Garantie relative à l'huile

L'utilisation de l'huile correcte permettra de prolonger le bon fonctionnement de votre appareil. Toute utilisation d'une huile médiocre risque d'entraîner le mauvais fonctionnement de votre appareil et même son endommagement. L'huile Rexel a été soumise à une procédure rigoureuse d'essai et de contrôle de la qualité et est donc la seule huile approuvée pour les destructeurs Rexel ; l'utilisation d'une autre huile annule votre garantie.

| Product Code | Nom du produit | Garantie Période | Garantie Couteaux |
|--------------|---|------------------|-------------------|
| 1758025 | Destructeur Easyfeed SC170, coupe droite | 2 ans | 7 ans |
| 1758055 | Destructeur Easyfeed CC175, coupe croisée | 2 ans | 7 ans |
| 2100880 | Destructeur V120, coupe droite | 2 ans | 10 ans |
| 2100884 | Destructeur V125, coupe croisée | 2 ans | 10 ans |
| 2100885 | Destructeur V125, coupe croisée | 2 ans | 10 ans |
| 2100888 | Destructeur P180CD, coupe droite | 2 ans | 10 ans |
| 2100890 | Destructeur P185, coupe croisée | 2 ans | 10 ans |
| 2101337 | Destructeur Promax V60WS, coupe droite | 2 ans | 5 ans |
| 2101339 | Destructeur Promax V65WS, coupe droite | 2 ans | 7 ans |
| 2101340 | Destructeur Promax V65WS, coupe droite | 2 ans | 7 ans |
| 2101808 | Destructeur Prostyle, coupe droite | 2 ans | 7 ans |
| 2101826 | Destructeur Silencio V30WS, coupe droite | 1 an | 3 ans |
| 2101832 | Destructeur Officemaster CC175, coupe croisée | 2 ans | 7 ans |
| 2101842 | Destructeur Silencio V30WS, coupe droite | 1 an | 3 ans |
| 2101843 | Destructeur Silencio V35WS, coupe croisée | 1 an | 3 ans |
| 2101994 | Destructeur Mercury RES1223, coupe droite | 2 ans | 7 ans |
| 2101995 | Destructeur Mercury REX1023, coupe croisée | 2 ans | 7 ans |
| 2102020 | Destructeur Alpha, coupe droite | 1 an | 3 ans |
| 2102023 | Destructeur Alpha, coupe droite | 1 an | 3 ans |
| 2102395 | Destructeur Mercury REX1630, coupe croisée | 2 ans | 10 ans |
| 2102402 | Destructeur Mercury RSS2030, coupe droite | 2 ans | 10 ans |
| 2102407 | Destructeur Mercury RSM1130, coupe micro particules | 2 ans | 10 ans |

| | | | |
|---------|---|-------|--------|
| 2102411 | Destructeur Mercury RSX1632, coupe croisée | 2 ans | 10 ans |
| 2102417 | Destructeur Mercury RSS2250, coupe droite | 2 ans | 20 ans |
| 2102421 | Destructeur Mercury RDX1850, coupe croisée | 2 ans | 20 ans |
| 2102425 | Destructeur Mercury RDM1150, coupe micro particules | 2 ans | 20 ans |
| 2102429 | Destructeur Mercury RDSM750, coupe super micro particules | 2 ans | 20 ans |
| 2102433 | Destructeur Mercury RDS2270, coupe droite | 2 ans | 20 ans |
| 2102437 | Destructeur Mercury RDX2070, coupe croisée | 2 ans | 20 ans |
| 2102443 | Destructeur Mercury RLS32, coupe droite | 2 ans | 20 ans |
| 2102446 | Destructeur Mercury RLX20, coupe croisée | 2 ans | 20 ans |
| 2102449 | Destructeur Mercury RLM11, coupe micro particules | 2 ans | 20 ans |
| 2102452 | Destructeur Mercury RLSM9, coupe super micro particules | 2 ans | 20 ans |
| 2102463 | Destructeur Mercury RSS2232, coupe droite | 2 ans | 10 ans |
| 2102560 | Destructeur Duo, coupe croisée | 1 an | 3 ans |
| 2102563 | Destructeur Prostyle+, coupe croisée | 2 ans | 7 ans |
| 2102564 | Destructeur Mercury REM723, coupe micro particules | 2 ans | 7 ans |
| 2102565 | Destructeur Mercury RDM1170, coupe micro particules | 2 ans | 20 ans |
| 2102566 | Destructeur Mercury RDSM770, coupe super micro particules | 2 ans | 20 ans |
| 2103009 | Destructeur grande largeur d'entrée RLWSFM9, coupe super micro particules | 2 ans | 20 ans |
| 2103025 | Destructeur grande largeur d'entrée RLWX25, coupe croisée | 2 ans | 20 ans |
| 2103026 | Destructeur grande largeur d'entrée RLWM26, coupe micro particules | 2 ans | 20 ans |
| 2103035 | Destructeur grande largeur d'entrée RLWS35, coupe droite | 2 ans | 20 ans |
| 2103039 | Destructeur grande largeur d'entrée RLWX39, coupe croisée | 2 ans | 20 ans |

| | | | |
|---------|--|-------|--------|
| 2103047 | Destructeur grande largeur d'entrée RLWS47, coupe droite | 2 ans | 20 ans |
| 2103060 | Destructeur Auto+ 60X, coupe croisée | 2 ans | 5 ans |
| 2103080 | Destructeur Auto+ 80X, coupe croisée | 2 ans | 5 ans |
| 2102559 | Destructeur Auto+ 100X, coupe croisée | 2 ans | 7 ans |
| 2103175 | Destructeur Auto+ 175X, coupe croisée | 2 ans | 10 ans |
| 2103175 | Destructeur Auto+ 200X, coupe croisée | 2 ans | 10 ans |
| 2103250 | Destructeur Auto+ 300X, coupe croisée | 2 ans | 20 ans |
| 2103500 | Destructeur Auto+ 500X, coupe croisée | 2 ans | 20 ans |
| 2103750 | Destructeur Auto+ 750X, coupe croisée | 2 ans | 20 ans |
| 2104100 | Destructeur Auto+ 100M, coupe micro particules | 2 ans | 10 ans |
| 2104200 | Destructeur Auto+ 200M, coupe micro particules | 2 ans | 10 ans |
| 2104300 | Destructeur Auto+ 300M, coupe micro particules | 2 ans | 15 ans |
| 2104500 | Destructeur Auto+ 500M, coupe micro particules | 2 ans | 20 ans |
| 2107500 | Destructeur Auto+ 750M, coupe micro particules | 2 ans | 20 ans |
| 2102535 | Destructeur Style RC, coupe droite | 1 an | 3 ans |
| 2104007 | Destructeur Prostyle+ 7, coupe croisée | 2 ans | 3 ans |
| 2104005 | Destructeur Prostyle+ 5, coupe croisée | 1 an | 3 ans |
| 2104004 | Destructeur Prostyle+ SC, coupe droite | 1 an | 3 ans |
| 2104010 | Destructeur REM820, coupe micro particules | 2 ans | 7 ans |